



RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

ANNEE 2012

NOUS CONTACTER

Standard du laboratoire et service Accueil Enregistrement	☎ 02.35.03.50.00	
Directeur : Docteur Chantal BAUDIN	☎ 02 35 03 50 01	chantal.baudin@cg76.fr
Responsable Hygiène Alimentaire et Environnement : Valérie BUTEAU	☎ 02.76.51.65.10	valerie.buteau@cg76.fr
Responsable Chimie : Florence DROUIN	☎ 02.35.03.50.04	florence.drouin@cg76.fr
Responsable Santé Animale : Docteur Thomas RAMBAUD	☎ 02.35.03.50.03	thomas.rambaud@cg76.fr
Responsable Biologie Moléculaire (ESB et PCR) : David LE BERRE	☎ 02.35.03.50.10	david.leberre@cg76.fr
Responsable Achats Approvisionnements : Sophie DEHONDT	☎ 02.35.03.50.06	sophie.dehondt@cg76.fr
Responsable Qualité : Maria DAVID	☎ 02.35.03.50.05	maria.david@cg76.fr
Responsable Matériel Métrologie : Marc BERTOIS	☎ 02.35.03.50.11	marc.bertois@cg76.fr

HORAIRES D'OUVERTURE

☞ Du lundi au vendredi, de **8h00 à 12h15** et de **13h15 à 17h00**.

PRELEVEMENTS

- ☞ Le client est responsable de l'échantillon fourni au LAVD 76 : choix du produit, représentativité de l'échantillon, choix des analyses à mettre en œuvre et conditions de l'acheminement, hors collecte effectuée par le Laboratoire.
- ☞ Chaque prélèvement doit être accompagné d'une demande d'analyse séparée physiquement du prélèvement et comportant au minimum les informations suivantes :
 - les coordonnées du propriétaire, du payeur, du préleveur et des éventuels destinataires autorisés des résultats,
 - les analyse(s) à réaliser sur le prélèvement,
 - les éléments commémoratifs liés au prélèvement.
- ☞ Les recommandations concernant les modalités de prélèvement pour les différentes analyses et les règles de transport sont transmises par téléphone et sont consultables sur le site internet du Laboratoire www.seinemaritime.net/laboagroveterinaire.
- ☞ Les formulaires de demande d'analyse spécifiques sont disponibles à l'accueil du Laboratoire et téléchargeables sur le site internet.
- ☞ Afin de préserver la qualité du prélèvement, celui-ci doit parvenir au Laboratoire dans les plus brefs délais.

RAPPORTS D'ANALYSES

- ☞ Le rapport d'analyses vous sera adressé dans les délais les plus brefs, selon les modalités d'envoi que vous aurez définies.
- ☞ Toutes les corrections ou modifications doivent être formulées au LAVD 76 le plus rapidement possible. En effet, la régularisation de votre dossier, avant l'émission de la facture, réduit considérablement le délai de traitement de votre réclamation.
- ☞ Les estimations des incertitudes de mesures associées aux résultats sont tenues à votre disposition.

TARIFICATION

- Les tarifs vous sont communiqués sur simple demande et sont consultables sur le site internet.
- Les tarifs sont votés par la Commission Permanente du Département de Seine-Maritime et sont indiqués en euros, hors taxe.
- Des remises peuvent être accordées sous certaines conditions : nous consulter.
- Le LAVD 76 reste à votre disposition pour toute prestation dont vous souhaiteriez la réalisation et qui ne figure dans le catalogue des prestations.
- Pour des analyses demandées et non réalisées au laboratoire, le LAVD 76 peut éventuellement transmettre les échantillons, avec votre accord, à un laboratoire préalablement sélectionné selon des critères qualité (accréditation, agrément...). Dans ce cas, les frais d'envoi vous seront adressés par le LAVD 76 et les frais d'analyses vous seront facturés soit directement par le laboratoire sollicité soit par le LAVD 76.

FACTURATION

- L'avis de somme à payer, ainsi que le décompte des analyses, récapitulant le détail des prestations, vous seront envoyés ultérieurement par la Paierie Départementale. C'est à cet organisme que vous devrez adresser votre paiement.

QUALITE DES PRESTATIONS

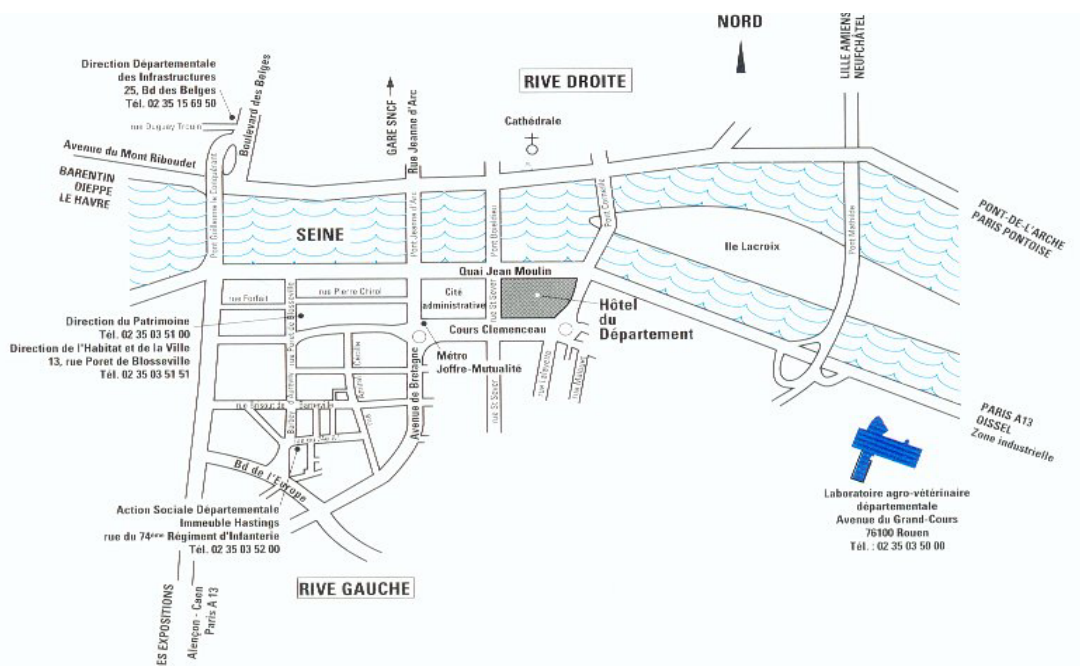
- Le LAVD 76 est engagé dans une démarche Qualité depuis 1997.
- Il est accrédité par le COFRAC sous le n° **1-0813** : **l'annexe technique** est consultable sur le site internet.
- Le Responsable Qualité est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.
- Le Laboratoire a participé au Prix français de la Qualité en 2006, 2008 et 2010. Les 2 étoiles obtenues récompensent la démarche d'amélioration continue de ses performances.



accréditation
n°1-0813
portée disponible sur
www.cofrac.fr



PLAN D'ACCES



L.A.V.D. 76